



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АВИАЦИОННЫЙ РЕГИСТР РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Авиарегистр России)

П Р И К А З

«20» марта 2018 г.

г. Москва

№ 1/5

Об утверждении локальных нормативных актов
Авиарегистра России

В целях реализации части 4 статьи 47 и части 6 статьи 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с Уставом Авиарегистра России и Положением об Авиационном учебном центре Авиарегистра России

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие следующие локальные нормативные акты:

- «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников»;

- Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

2. Начальнику Авиационного учебного центра Авиарегистра России обеспечить реализацию указанных выше локальных нормативных актов.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директора

Г.Л. Лившиц

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АВИАЦИОННЫЙ РЕГИСТР РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Авиарегистр России)

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных
отношений

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора
Авиарегистра России

Г.Л.Лившиц

2018г.



1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с частью 6 статьи 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом федерального автономного учреждения «Авиационный регистр Российской Федерации» (далее – Авиарегистр России), Положением об Авиационном учебном центре Авиарегистра России.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).

2. Понятия, используемые в настоящем Положении

Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося.

Образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

Споры между участниками образовательных отношений - разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

Управляющий совет – коллегиальный орган, наделенный полномочиями по осуществлению управленческих функций в соответствии с Уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, состоит из участников образовательных отношений и реализует принцип демократического, государственно-общественного характера управления образованием.

Участники образовательных отношений - обучающиеся, представители обучающихся (представители авиационных предприятий), педагогические работники и их представители.

Участники отношений в сфере образования - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

3. Цель и задачи Комиссии

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, представителей авиационных предприятий), педагогов);
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций;
- профилактика конфликтных ситуаций в Авиарегистре России в сфере образовательных отношений;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в Авиарегистре России.

4. Принципы деятельности Комиссии

4.1. Принцип гуманизма – человек является наивысшей ценностью, что подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

4.2. Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, других субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

4.3. Принцип компетентности – предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

4.4. Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

5. Организация деятельности Комиссии

5.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного числа представителей (по 2 человека) обучающихся, представителей авиационных предприятий, работников Авиарегистра России. Представители педагогического коллектива избираются Педагогическим советом. Директор Авиарегистра России входит в состав комиссии по должности.

5.2. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения заседания Комиссии. Члены Комиссии осуществляют деятельность на общественных началах.

5.3. Комиссия принимает заявления от педагогов, сотрудников, обучающихся, представителей авиационных предприятий в свободной письменной форме.

5.4. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории учебного заведения, в присутствии не менее 5 человек (в течение 3-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

5.5. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. В случае равенства голосов, право решающего голоса имеет председатель Комиссии (пункты 6.2., 8.2). Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

5.6. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости.

5.7. На заседание Комиссии могут приглашаться специалисты органов государственной власти (органы Управления образованием, медицинские представители, общественные организации и другие заинтересованные лица).

5.8. Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.

5.9. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, представителей авиационных предприятий, а также работников Авиарегистра России, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Если нарушение прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Авиарегистра России, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает сроки исполнения. Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы лица, обратившегося с жалобой на нарушение его прав, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу, или его законного представителя.

5.10. Решение Комиссии согласовывается с руководителем Авиарегистра России, оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается ответственным секретарем Комиссии. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

5.11. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Авиарегистре России и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6. Права и обязанности членов Комиссии

6.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, преподавателя, обучающегося;

- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

- рекомендовать изменения в локальных актах Авиарегистра России с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

6.2. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в письменной форме;

- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии (председатель Комиссии имеет решающий голос);

- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

- давать обоснованный ответ заявителю в устной и письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

7. Права обучающихся

7.1. В целях защиты своих прав обучающиеся, представители авиационных предприятий самостоятельно или через своих представителей вправе:

- направлять в администрацию Авиарегистра России обращения о применении к работникам Авиарегистра России, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, представителей авиационных предприятий, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению Комиссии с привлечением обучающихся, представителей авиационных предприятий;

- обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

- использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

8. Документация

8.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

8.2. Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом директора Авиарегистра России.

Начальник Авиационного учебного центра
Авиарегистра России

А.В. Филатов